

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ИНГЕНИУМ»



П.С. Желтов

2025 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Термины и определения

Гарантия — обязательства ООО «ИНГЕНИУМ» (далее — Продавец/Подрядчик) по бесплатному для Покупателя/Заказчика ремонту Оборудования/Товара, поставленного в рамках, заключенных между Продавцом/Подрядчиком и Покупателем/Заказчиком договоров (далее — Оборудование/Товар) при выявлении в течение гарантийного срока дефектов, возникших по вине Продавца/Подрядчика либо Производителя.

Гарантийный талон — документ, являющийся обеспечением гарантийных обязательств Производителя и/или Продавца/Подрядчика, выдаваемый при поставке Оборудования/Товара и подтверждающий право Покупателя/Заказчика на гарантийный ремонт Оборудования/Товара при наличии установленных оснований. Гарантийный талон должен находиться вместе с паспортом Оборудования/Товара непосредственно в месте его (Оборудования/Товара) дислокации, для оперативного предоставления в случае запроса со стороны Продавца/Подрядчика.

Продавец/Подрядчик – ООО «ИНГЕНИУМ».

Производитель – юридическое лицо (в том числе ООО «ИНГЕНИУМ»), являющееся изготовителем Оборудования/Товара или его комплектующих и запасных частей.

Покупатель/Заказчик — юридическое или физическое лицо, являющееся владельцем Оборудования/Товара, независимо от основания возникновения такого владения, за исключением случаев незаконного владения.

Запасная часть — составная часть Оборудования/Товара, предназначенная для замены такой же части, находившейся в эксплуатации, с целью поддержания или восстановления исправного либо работоспособного состояния Оборудования/Товара. Такие составные части могут быть электронными, механическими, электромеханическими и конструктивными.

Расходные материалы — материалы, необходимые для функционирования Оборудования/Товара в соответствии с его назначением.

К расходным материалам относятся:

- фильтры всех видов (линии всасывания, жидкости, гликоля, нагнетания, масла и иные фильтрующие элементы),
- рабочие жидкости (СО₂, гликоль, растворы солевые и щелочные, фреоны всех видов),
- масло (и иные смазки),
- шланги, капиллярные трубки, рукава высокого давления для соединения отдельных элементов Оборудования;
- нагревательные элементы всех видов (ТЭН картера двигателя, ТЭН испарителя, ПЭН/ТЭН поддона и иные нагревательные элементы)
- прокладки и уплотнители всех видов (включая торцевые и иные уплотнители насосов, дверей камер, скоростных ворот и т.д.), герметики и резьбовые фиксаторы, используемые для герметизации резьбовых и иных соединений агрегата/насосной станции;
- трансмиттеры (преобразователи) давления;
- элементы освещения (светильники, лампочки);
- температурные датчики (всех видов);
- элементы компоновки дренажных и иных водоотводящих линий и т.п.

Общие положения ✓

1.1. Качество поставляемого Оборудования/Товара должно соответствовать обязательным требованиям, установленным нормативными документами для соответствующего вида Оборудования/Товаров.

1.2. Гарантия на запасные части и комплектующие, замененные в гарантийный период, сохраняется на весь период действия основной гарантии на Оборудования/Товар и автоматически истекает по окончании гарантийного срока (основной гарантии на Оборудования/Товар).

1.3. Гарантия не покрывает возможных убытков от потери доходов, прибыли, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью Оборудования/Товара.

1.4. Транспортные расходы на доставку Оборудования/Товара или вызов технического специалиста для осуществления гарантийной диагностики и/или гарантийного ремонта покрываются Покупателем/Заказчиком.

1.5. Продавец/Подрядчик не предоставляет иной гарантии, явной или подразумеваемой, и не принимает на себя никаких обязательств в отношении Оборудования/Товара, кроме указанных в настоящих Правилах.

1.6. Гарантийный срок на Оборудование/Товар составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты поставки, если иной гарантийный срок не установлен в дополнительных соглашениях/ спецификациях/ приложениях, счетах, гарантийном талоне. Гарантийные обязательства распространяются только на заводские дефекты Оборудования/Товара, которые были выявлены Покупателем/Заказчиком в гарантийный срок.

1.7. Гарантия действует при условии своевременного и надлежащего технического и сервисного обслуживания Оборудования/Товара, в соответствии с установленными требованиями и рекомендациями Производителя Оборудования/Товара (указаны в паспортах) или Продавца/Подрядчика, указанными в инструкциях (руководствах) по эксплуатации, монтажу, пусконаладке и техническому обслуживанию, а если сроки проведения сервисного обслуживания Оборудования/Товара прямо не указаны в инструкциях (руководствах) – не реже одного раза в квартал.

1.8. Гарантийные обязательства Продавца/Подрядчика не распространяются на дефекты, возникшие вследствие ненадлежащего обслуживания Оборудования/Товара, внесения модификаций или изменений в него Покупателем/Заказчиком или третьими лицами без согласия Продавца/Подрядчика, несоблюдения условий монтажа, эксплуатации и других причин, не зависящих от Продавца/Подрядчика.

Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на следующие неисправности/дефекты Оборудования/Товара, в том числе случаи, ставшие причиной возникновения неисправностей/ дефектов Оборудования/Товара, неправильной работы Оборудования/Товара, отказа в работе Оборудования/Товара:

1.8.1. Несоблюдение правил и условий транспортировки, хранения, монтажа, пусконаладки, Оборудования/Товара, эксплуатации и технического обслуживания Оборудования/Товара, предусмотренных Производителем Оборудования/Товара в инструкциях (руководствах) по эксплуатации, монтажу, пусконаладке и техническому обслуживанию.

1.8.2. Механические повреждения Оборудования/Товара (в результате транспортировки, перегрузки, погрузо-разгрузочных работ, неправильного хранения и т.п.), произошедшие после передачи Оборудования/Товара Продавцом/Подрядчиком Покупателю/Заказчику.

1.8.3. Использование Оборудования/Товара в целях, для которых Оборудование/Товар не предназначены.

1.8.4. Некачественный монтаж Оборудования/Товара и/или некачественная пусконаладка Оборудования/Товара.

1.8.5. Вмешательство во внутреннюю схему Оборудования/Товара, разборка Оборудования/Товара, не предусмотренная инструкцией по эксплуатации и техническому обслуживанию.

1.8.6. Внесение самовольных изменений в конструкцию Оборудования/Товара.

1.8.7. Электропитание, не соответствующее стандартам и нормам, указанным в инструкциях (руководствах) по эксплуатации, монтажу, пусконаладке и техническому обслуживанию, а также скачки напряжения в сети электропитания.

1.8.8. Наличие механических повреждений корпуса, электропроводки, трещин, сколов и повреждений, вызванных небрежным обращением с Оборудованием/Товаром или воздействием агрессивных сред, химически активных веществ и высоких температур, кислоты, камней, песка, соли,

пожаров, техногенной деятельностью человека, его небрежностью или неправомерными действиями, а также природными и экологическими явлениями;

1.8.9. Попадание инородных тел и жидкостей внутрь Оборудования/Товара и в движущийся механизм (попадание влаги, воздуха/азота и иных не конденсируемых газов, а также продуктов жизненного цикла оборудования, не удаленных своевременной заменой фильтрующих элементов и т.д.);

1.8.10. Наличие неисправностей, возникших вследствие обстоятельств непреодолимой силы, воздействия иных посторонних факторов: град, шторм, молнии, сильные ливни и иные стихийные бедствия;

1.8.11. Эксплуатация Оборудования/Товара вне диапазона рабочих параметров (принудительное изменение режима работы Оборудования/Товара для достижения показателей, не предусмотренных ранее согласованным техническим заданием и/или проектной документацией), по температурам и напряжению электропитания.

1.8.12. Выход из строя теплообменного Оборудования/Товара вследствие замерзания.

1.8.13. Попытки самостоятельного ремонта Оборудования/Товара, а также ремонта уполномоченными лицами.

1.8.14. Наличие неисправностей, возникших вследствие нормального износа Оборудования/Товара и (деталей отделки, фильтров, приводных ремней, уплотнений, лампочек, предохранителей, плавких вставок электрощитов, масел, хладагентов, утеплителей труб, терморегулирующих вентилей (ТРВ), сенсоров газоанализаторов, датчиков, переключателей и т.п.), неправильного пользования расходными материалами, а также на сами Расходные материалы, подлежащие замене. Замена данных частей (Расходных материалов) Оборудования/Товара не покрывается гарантийными обязательствами Продавца/Подрядчика и проводится за счёт Покупателя/Заказчика.

1.8.15. Отсутствие регулярного технического и сервисного обслуживания Оборудования/Товара или его не своевременное проведение в соответствии с инструкцией (паспортом/руководством) по эксплуатации Оборудования/Товара и условиями настоящих Правил (в том числе если выявлены нарушения в видах, периодичности и сроках проведения технических/ эксплуатационных и сервисных работ, оговоренных в инструкциях (руководствах) по эксплуатации, монтажу, пусконаладке и техническому обслуживанию Оборудования/Товара).

1.8.16. Наличие неисправностей, вызванных действием (бездействием) третьих лиц, а также возникших по вине Покупателя/Заказчика.

1.8.17. Дефекты систем, с которыми (в составе которых) эксплуатировалось Оборудование/Товар и на все типы программного обеспечения, как поставляемого с Оборудованием/Товаром, так и дополнительно установленного (драйвера, диски с ПО, лицензионных ключей контроллеров и ПО), а также на выход из строя Оборудования/Товара, связанный с ненадлежащей работой программного обеспечения и иной возможный ущерб, связанный с ненадлежащей работой оборудования из-за программного обеспечения и на несовместимость Оборудования/Товара с аппаратным и программным обеспечением сторонних производителей и возможный ущерб, связанный с такой несовместимостью;

1.8.18. Использование не оригинальных Расходных материалов, подлежащих периодической замене.

С момента выявления вышеперечисленных случаев гарантийный срок на Товар прекращается и не подлежит восстановлению.

1.9. Продавец/Подрядчик выполняет свои гарантийные обязательства только при выполнении Покупателем/Заказчиком следующих условий:

А) монтаж Оборудования/Товара в систему оборудования, для которой приобретено Оборудование/Товар (например, холодильная или вентиляционная установка и т.п.), и последующая пусконаладка Оборудования/Товара в системе оборудования, а также дальнейшее техническое (сервисное) обслуживание Оборудования/Товара в составе системы оборудования выполнены в строгом соответствии с инструкциями (руководствами) по эксплуатации, монтажу, пусконаладке и техническому обслуживанию Оборудования/Товара и действующими СП, СНиП и иным законодательством РФ, с обязательным оформлением Актов о проведении монтажных и пусконаладочных работ с протоколом испытаний, а также протоколов комплексного опробования и протоколов наладки после приемки в эксплуатацию Оборудования/Товара в составе системы оборудования;

Б) Покупателем/Заказчиком оформлены и ведутся эксплуатационные документы - журнал регистрации параметров работы Оборудования/Товара и регистрации работ по регулярному техническому и сервисному обслуживанию.

1.10. Гарантия качества ограничена только устранением дефектов производственного характера и не распространяется на:

- технико-эксплуатационные регулировки Оборудования/Товара, другие диагностические и регулировочные работы, связанные с естественным износом;

- проявляющиеся вследствие эксплуатации и являющиеся конструктивной особенностью Оборудования/Товара шумы (щелчки, скрип, вибрация), не влияющие на качество, характеристики и работоспособность Оборудования/Товара или его элементов, а также незначительное (не оказывающее существенного влияния на нормальный расход) просачивание жидкостей сквозь прокладки и сальники;

- не значительные недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия;

- устранение последствий неквалифицированного ремонта (обслуживания), выполненного третьими лицами;

- субъективные ожидания Покупателя/Заказчика в отношении технических и иных характеристик, свойств Оборудования/Товара, не регламентированных Производителем или Продавцом/Подрядчиком или законодательством.

1.11. В случае обнаружения неисправностей/ дефектов поставленного Оборудования/Товара в течение установленного гарантийного срока, Покупатель/Заказчик обязан незамедлительно прекратить использование неисправного Оборудования/Товара и, в целях рассмотрения гарантийного случая, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения неисправности/ дефектов Оборудования/Товара направить Продавцу/Подрядчику мотивированную претензию, содержащую следующие данные:

- а) наименование и количество Оборудования/Товара с обнаруженными неисправностями/ дефектами, сведения о реквизитах Договора, в рамках которого производилась поставка Оборудования/Товара, сведения о реквизитах товарно-сопроводительных документов, подтверждающих передачу Оборудования/Товара Продавцом/Подрядчиком Покупателю/Заказчику;

- б) выявленные неисправности/ дефекты Оборудования/Товара, условия, при которых они возникли, краткое описание, признаки неисправности/ дефекта (с обязательным приложением шильдов Оборудования/Товара, с четко читаемым наименованием и серийным номером при его наличии);

- в) дату и время выявления неисправностей/ дефектов Оборудования/Товара;

- г) конкретные требования к Продавцу/Подрядчику по урегулированию претензии;

- д) перечень документов, перечисленных в п.1.12. настоящих Правил.

1.12. Перечень документов, предоставляемых Покупателем/Заказчиком в приложении к мотивированной претензии:

- а) полностью заполненный Гарантийный талон (если выдавался);

- б) Акт о неисправностях/ дефектах, составленный Покупателем/Заказчиком, с указанием: наименования Оборудования/Товара, вида неисправностей/ дефектов, даты, времени, условий при которых произошло обнаружение неисправностей/ дефектов Оборудования/Товара, название эксплуатирующей организации и ФИО контактного лица;

- в) Акты выполнения монтажных и пусконаладочных работ Оборудования/Товара;

- г) Протокол испытаний с указанием параметров работы Оборудования/Товара в процессе запуска, а также протоколов комплексного опробования и протоколов наладки после приемки в эксплуатацию Оборудования/Товара в составе системы оборудования;

- д) Акты выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования с регистрацией параметров работы Оборудования/Товара и регистрацией работ по регулярному техническому (сервисному) обслуживанию Оборудования/Товара с перечнем и датой выполненных в процессе эксплуатации Оборудования/Товара технических и сервисных работ (регламент проведения технического обслуживания и ремонта оборудования, закрепленного Договором) и с зафиксированными параметрами работы Оборудования/Товара за 30 дней до обнаружения неисправностей/ дефектов;

- е) фото и видео обнаруженных неисправностей/ дефектов Оборудования/Товара;

- ж) пневмогидравлическая и электрическая схемы подключения и описание системы холодоснабжения из раздела ХС Рабочего проекта (если применимо);

- з) Акт ввода системы холодоснабжения/ вентиляции в эксплуатацию.

Копии вышеперечисленных документов, заверяются печатью и подписью

уполномоченного представителя Покупателя/Заказчика.

1.13. Покупатель/Заказчик обязан при выходе Оборудования/Товара из строя принять меры по сохранению товаров, продуктов. Продавец/Подрядчик не несет ответственности за возможную порчу товаров, продуктов.

1.14. Срок рассмотрения Продавцом/Подрядчиком мотивированной претензии Покупателя/Заказчика и предоставления ответа Покупателю – 5 (Пять) рабочих дней. Непредставление Продавцу/Подрядчику мотивированной претензии и документов, перечисленных в п.1.12. настоящих Правил (в т.ч. неполное представление, представление некорректно заполненных документов), в установленный п.1.11. настоящих Правил срок, дает право Продавцу/Подрядчику отказать Покупателю/Заказчику в рассмотрении гарантийного случая.

1.15. Оборудование/Товар подлежит обязательной диагностике для определения причин обнаруженных неисправностей/ дефектов Оборудования/Товара. Для проведения диагностики Оборудования/Товара Покупатель/Заказчик своими силами и за свой счет доставляет Товар в авторизованный сервисный центр Производителя Оборудования/Товара (на выбор Покупателя/Заказчика), либо производителю Оборудования/Товара, либо иному лицу, уполномоченному производить диагностику Оборудования/Товара, согласованному Сторонами, в срок не позднее 2 (двух) рабочих недель с момента получения ответа Продавца/Подрядчика на мотивированную претензию Покупателя/Заказчика (п.1.14. настоящих Правил). Покупатель/Заказчик имеет право организовать выездную диагностику Оборудования/Товара непосредственно в месте нахождения (монтажа) Оборудования/Товара (в том числе без демонтажа Оборудования/Товара), если проведение такой диагностики технически допустимо, - в срок не позднее 2 (двух) рабочих недель с момента получения ответа Продавца/Подрядчика на мотивированную претензию Покупателя/Заказчика (п.1.14. настоящего Приложения). По соглашению Сторон диагностика или выездная диагностика Оборудования/Товара может быть организована Продавцом/Подрядчиком. По результатам проведенной диагностики Сторона- организатор диагностики Оборудования/Товара получает Акт (заключение), на основании которого Продавец/Подрядчик принимает решение о ремонте/ замене, либо отказе в ремонте/ замене Оборудования/Товара, либо о совершении иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1.16. В случае признания выявленных неисправностей/ дефектов Оборудования/Товара гарантийным случаем, Продавец/Подрядчик производит ремонт или замену (при невозможности ремонта) неисправных деталей, узлов и агрегатов Оборудования/Товара либо полную замену единицы Оборудования/Товара в случае, если проведение ремонта либо замены отдельных деталей, узлов, агрегатов данной единицы Оборудования/Товара не представляется возможным, или является нецелесообразным, или прямо запрещено производителем Оборудования/Товара.

1.16.1. Срок ремонта Оборудования/Товара по гарантии согласовывается Сторонами дополнительно и зависит от наличия/ отсутствия необходимых для ремонта запасных частей, возможности приобретения необходимых для ремонта запасных частей на внутреннем рынке или необходимости заказа и поставки необходимых для ремонта запасных частей от производителя Оборудования/Товара.

1.16.2. Срок замены неисправных деталей, узлов и агрегатов Оборудования/Товара либо полной замены единицы Оборудования/Товара по гарантии осуществляется в следующие сроки:

А) в случае наличия деталей, узлов и агрегатов Оборудования/Товара либо единицы Оборудования/Товара на складе Продавца/Подрядчика – в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Акта (заключения) по диагностике Оборудования/Товара;

Б) в случае отсутствия деталей, узлов и агрегатов Оборудования/Товара либо единицы Оборудования/Товара на складе Продавца/Подрядчика – в срок, необходимый Продавцу/Подрядчику для оформления/согласования замены Оборудования/Товара и заказа Оборудования/Товара у Производителя, изготовления Оборудования/Товара Производителем и доставки Оборудования/Товара Покупателю/Заказчику с завода Производителя.

1.17. В случае если в процессе диагностики Оборудования/Товара случай будет признан не гарантийным/ будет установлено, что неисправности/ дефекты Оборудования/Товара являются следствием обстоятельств, за которые Производитель и/или Продавец/Подрядчик не отвечает, гарантийный срок на Товар прекращается с даты подписания Акта (заключения) по диагностике Оборудования/Товара. В этом случае расходы по диагностике (организации выездной диагностики) Оборудования/Товара несет Покупатель/Заказчик. Если диагностику (организацию выездной

диагностики) Оборудования/Товара оплачивал Продавец/Подрядчик, Покупатель обязан компенсировать Продавцу/Подрядчику его расходы по диагностике Оборудования/Товара в течение пяти рабочих дней, следующих за датой выставления счета Продавцом/Подрядчиком.

1.18. Гарантийный срок на Оборудование/Товар, переданный Покупателю/Заказчику по гарантии взамен ранее поставленного Оборудования/Товара, неисправности/ дефекты которого были выявлены Покупателем/Заказчиком в течение установленного гарантийного срока, устанавливается с момента его передачи (замены) Покупателю/Заказчику до окончания гарантийного срока на первично переданный (заменяемый) Оборудование/Товар. Общее время течения гарантийного срока будет равно первоначально установленному Продавцом/Подрядчиком гарантийному сроку на первично переданный Товар.

1.19. По условиям предоставляемой Продавцом/Подрядчиком гарантии на поставленный Товар все транспортные расходы Покупателя/Заказчика, связанные с самостоятельной или с привлечением третьих лиц, не согласованной с Продавцом/Подрядчиком, заменой неисправных деталей, узлов и агрегатов Оборудования/Товара либо полной заменой единицы Оборудования/Товара, а также расходы по демонтажу и последующему монтажу/ пусконаладке Оборудования/Товара несет Покупатель/Заказчик. Компенсация данных расходов Покупателя/Заказчика, Продавцом/Подрядчиком не производится. Неисправные детали, узлы, агрегаты Оборудования/Товара либо неисправная единица Оборудования/Товара после их замены Продавцом/Подрядчиком являются собственностью Продавца/Подрядчика.

1.20. Гарантия не включает в себя предоставление подменного Оборудования/Товара на период проведения диагностики/ ремонта или замены деталей, узлов, агрегатов Оборудования/Товара либо Оборудования/Товара в целом. В рамках гарантии не подлежат компенсации за счет Продавца/Подрядчика расходы Покупателя/Заказчика, связанные с невозможностью использовать Оборудование/Товар, в котором обнаружены неисправности/ дефекты, в том числе: простой, потеря доходов и другие потери/ убытки Покупателя/Заказчика.

1.21. При возникновении разногласий по результатам проведенной диагностики Оборудования/Товара заинтересованная Сторона имеет право в течение 30(тридцати) календарных дней с момента проведения первичной диагностики Оборудования/Товара за свой счет передать Оборудование/Товар на экспертизу в независимую экспертную организацию, имеющую аккредитацию/сертификацию на проведение экспертизы Оборудования/Товара, передаваемого на экспертизу. Заключение независимой экспертной организации будет окончательным и обязательным для обеих Сторон. Расходы на проведение повторной экспертизы относятся на виновную Сторону и должны быть возмещены виновной Стороной в течение пяти рабочих дней, следующих за датой получения письменного требования о возмещении понесенных расходов. Умышленное препятствие передачи Оборудования/Товара на экспертизу, лишает Сторону права на проведение экспертизы Оборудования/Товара, а заключение экспертизы, проведенной с нарушением вышеуказанного срока, не имеет юридической силы и не является доказательством в споре Сторон. Если ни одна из Сторон не воспользовалась своим правом на передачу Оборудования/Товара на экспертизу, по истечении срока передачи Оборудования/Товара на экспертизу Акт (заключение) по диагностике Оборудования/Товара становится окончательным для обеих Сторон и оспариванию не подлежит.

1.22. При заключении Договора между Продавцом/Подрядчиком и Покупателем/Заказчиком (далее по тексту - Договор) с применением условий настоящих Правил, в Договоре прямо указывается на применение Правил, и сами Правила являются неотъемлемой частью Договора. Ознакомление и согласие с настоящими Правилами удостоверяется подписанием Договора Сторонами.

1.23. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из Договора, законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.



Центральный офис: 344064, г. Ростов-на-Дону, ул. Инженерная, 16
Представительство: 127238, г. Москва, Дмитровское шоссе 716, оф. 424
тел. +7 (863) 223 23 01 / mail@ingenium-company.ru
www.ingenium-company.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Поставщик:	ООО «ИНГЕНИУМ»
Покупатель:	
Название оборудования:	
Серийный номер:	
Количество:	
Срок гарантии:	12 месяцев

Условия предоставления гарантии

1. Гарантийный ремонт оборудования проводится при предъявлении клиентом полностью заполненного гарантийного талона.
2. Доставка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счет, если иное не оговорено в дополнительных письменных соглашениях.
3. Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и детали, считающиеся расходными в процессе эксплуатации.
4. Гарантийный срок на Оборудование/Товар составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты поставки или монтажа, если иной гарантийный срок не установлен в дополнительных соглашениях/ спецификациях/ приложениях, счетах, гарантийном талоне. Гарантийные обязательства распространяются только на заводские дефекты Оборудования/Товара, которые были выявлены Покупателем/Заказчиком в гарантийный срок.
5. Гарантия действует при условии своевременного и надлежащего технического и сервисного обслуживания Оборудования/Товара, в соответствии с установленными требованиями и рекомендациями Производителя Оборудования/Товара (указаны в паспортах) или Продавца/Подрядчика, указанных в инструкциях (руководствах) по эксплуатации, монтажу, пусконаладке и техническому обслуживанию, а если сроки проведения сервисного обслуживания Оборудования/Товара прямо не указаны в инструкциях (руководствах) – не реже одного раза в квартал.
6. Гарантийные обязательства Продавца/Подрядчика не распространяются на дефекты, возникшие вследствие ненадлежащего обслуживания Оборудования/Товара, внесения модификаций или изменений в него Покупателем/Заказчиком или третьими лицами без согласия Продавца/Подрядчика, несоблюдения условий монтажа, эксплуатации и других причин, не зависящих от Продавца/Подрядчика.
7. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на следующие неисправности/дефекты Оборудования/Товара, в том числе случаи, ставшие причиной возникновения неисправностей/ дефектов Оборудования/Товара, неправильной работы Оборудования/Товара, отказа в работе Оборудования/Товара:

- 7.1. Несоблюдение правил и условий транспортировки, хранения, монтажа, пусконаладки, электроподключения, эксплуатации и технического обслуживания Оборудования/Товара, предусмотренных Производителем Оборудования/Товара в инструкциях (руководствах) по эксплуатации, монтажу, пусконаладке и техническому обслуживанию.
- 7.2. Механические повреждения Оборудования/Товара (в результате транспортировки, перегрузки, погрузо-разгрузочных работ, неправильного хранения и т.п.), произошедшие после передачи Оборудования/Товара Продавцом/Подрядчиком Покупателю/Заказчику.
- 7.3. Использование Оборудования/Товара в целях, для которых Оборудование/Товар не предназначены.
- 7.4. Некачественный монтаж Оборудования/Товара и/или некачественная пусконаладка Оборудования/Товара.
- 7.5. Вмешательство во внутреннюю схему Оборудования/Товара, разборка Оборудования/Товара, не предусмотренная инструкцией по эксплуатации и техническому обслуживанию.
- 7.6. Внесение самовольных изменений в конструкцию Оборудования/Товара.
- 7.7. Электропитание, не соответствующее стандартам и нормам, указанным в инструкциях (руководствах) по эксплуатации, монтажу, пусконаладке и техническому обслуживанию, а также скачки напряжения в сети электропитания.
- 7.8. Наличие механических повреждений корпуса, электропроводки, трещин, сколов и повреждений, вызванных небрежным обращением с Оборудованием/Товаром или воздействием агрессивных сред, химически активных веществ и высоких температур, кислоты, камней, песка, соли, пожаров, техногенной деятельностью человека, его небрежностью или неправомерными действиями, а также природными и экологическими явлениями;
- 7.9. Попадание инородных тел и жидкостей внутрь Оборудования/Товара и в движущийся механизм (попадание влаги, воздуха/азота и иных не конденсируемых газов, а так же продуктов жизненного цикла оборудования, не удаленных своевременной заменой фильтрующих элементов и т.д.);
- 7.10. Наличие неисправностей, возникших вследствие обстоятельств непреодолимой силы, воздействия иных посторонних факторов: град, шторм, молнии, сильные ливни и иные стихийные бедствия;
- 7.11. Эксплуатация Оборудования/Товара вне диапазона рабочих параметров (принудительное изменение режима работы Оборудования/Товара для достижения показателей, не предусмотренных ранее согласованным техническим заданием и/или проектной документацией), по температурам и напряжению электропитания.
- 7.12. Выход из строя теплообменного Оборудования/Товара вследствие замерзания.
- 7.13. Попытки самостоятельного ремонта Оборудования/Товара, а также ремонта неуполномоченными лицами.
- 7.14. Наличие неисправностей, возникших вследствие нормального износа Оборудования/Товара и (деталей отделки, фильтров, приводных ремней, уплотнений, лампочек, предохранителей, плавких вставок электрощитов, масел, хладагентов, утеплителей труб, терморегулирующих вентилей (ТРВ), сенсоров газоанализаторов, датчиков, переключателей и т.п.), неправильного пользования расходными материалами, а также на сами Расходные материалы, подлежащие замене. Замена данных частей (Расходных материалов)
- 7.15. Оборудования/Товара не покрывается гарантийными обязательствами Продавца/Подрядчика и проводится за счёт Покупателя/Заказчика.
- 7.16. Отсутствие регулярного технического и сервисного обслуживания Оборудования/Товара или его не своевременное проведение в соответствии с инструкцией (паспортом/руководством) по эксплуатации Оборудования/Товара и условиями настоящих Правил (в том числе если выявлены нарушения в видах, периодичности и сроках проведения технических/ эксплуатационных и сервисных работ, оговоренных в инструкциях (руководствах) по эксплуатации, монтажу, пусконаладке и техническому обслуживанию Оборудования/Товара).
- 7.17. Наличие неисправностей, вызванных действием (бездействием) третьих лиц, а также возникших по вине Покупателя/Заказчика. Дефекты систем, с которыми (в составе которых) эксплуатировалось Оборудование/Товар и на все типы программного обеспечения, как поставляемого с Оборудованием/Товаром, так и дополнительно установленного (драйвера, диски с ПО, лицензионных ключей контроллеров и ПО), а также на выход из строя Оборудования/Товара, связанный с ненадлежащей работой программного обеспечения и иной возможный ущерб, связанный с ненадлежащей работой оборудования из-за программного обеспечения и на несовместимость Оборудования/Товара с аппаратным и программным обеспечением сторонних производителей и возможный ущерб, связанный с такой несовместимостью;
- 7.18. Использование не оригинальных Расходных материалов, подлежащих периодической замене.

Условия прерывания гарантийных обязательств

Гарантийные обязательства могут быть прерваны в следующих случаях:

1. Несоответствие серийного номера предъявляемого на гарантийное обслуживание оборудования серийному номеру, указанному в гарантийном талоне и/или других письменных соглашениях.
2. Наличие явных или скрытых механических повреждений оборудования, вызванных нарушением правил транспортировки, хранения или эксплуатации.
3. Выявленное в процессе ремонта несоответствие Правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа.
4. Повреждение контрольных этикеток и пломб (если таковые имеются).
5. Наличие внутри корпуса оборудования посторонних предметов, независимо от их природы, если возможность подобного не оговорена в технической документации и Инструкциях по эксплуатации.
6. Отказ оборудования, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и/или действиями третьих лиц.
7. Установка и запуск оборудования несертифицированным персоналом, в случаях, когда участие при установке и запуске квалифицированного персонала прямо оговорено в технической документации или других письменных соглашениях.

С условием гарантии согласен

Дата

_____ (представитель Покупателя)

«__» _____ 2025г.

_____ (подпись покупателя)

М.П

Поставщик ООО «ИНГЕНИУМ»

Фамилия и подпись представителя поставщика _____ ФИО